

## Groot enthousiasme over Glazenstein Op naar de 40%!

Glazenstein leeft in Brakkenstein. Dat merken we aan alle positieve reacties die we krijgen op ons initiatief om een glasvezelnetwerk aan te leggen. De komende weken worden beslissend. Want alleen als minstens 40% van de bewoners zich aanmeldt, krijgt Brakkenstein glasvezel. Wacht dus niet af en meld u aan!



bellen, tv-kijken, internetten

Grijp uw kans om nu glasvezel te krijgen!  
Meld u vóór 11 juni aan!

Nog even in het kort: waarom glasvezel? Wij willen in onze wijk glasvezel tot aan de woningen laten aanleggen. De overheid kan en mag dat niet doen en commerciële partijen wachten af. We willen een open netwerk, waarop verschillende providers diensten gaan aanbieden en u de keuze hebt. Een netwerk dat klaar is voor de ontwikkelingen in de toekomst. En dat tegen een prijs die vergelijkbaar is met die van andere aanbieders.

### Thermometer

Bij het uitdelen van de eerste krant kregen we bijna uitsluitend heel positieve reacties. Verder helpen mensen ons spontaan bij het plaatsen van borden en spandoeken. Iedere dag komen er aanmeldingen binnen. Op onze website ziet u de thermometer, die de actuele stand aangeeft. Veel mensen vinden de keuze voor het juiste pakket nog niet zo makkelijk. Ook over de aanleg krijgen we veel vragen. Daarom leest u over deze onderwerpen meer in deze krant.

### Mis uw aansluiting niet

Alleen als 40% van de bewoners zich aanmeldt komt het netwerk er. De einddatum van de campagne ligt vast: 11 juni. Wij willen u vragen niet tot het laatste moment te wachten: hoe meer mensen al meedoen, hoe meer dat ook weer anderen motiveert.

### Scholen en clubs profiteren mee

De providers XMS en KPN bieden een maatschappelijke bijdrage aan scholen of verenigingen die ons project ondersteunen en onder de aandacht willen brengen. Bij uw aanmelding voor Glazenstein kunt u opgeven welke vereniging of school de provider van uw keuze met € 10 sponsort. De deelnemende verenigingen en scholen vindt u op onze website, [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl)

### Een jaar lang gratis glasvezel?

Moedig uw burens aan om ook voor Glazenstein te kiezen. Iedereen die zich aanmeldt, krijgt binnenkort een tuinprikker en een poster. Door de prikker in de voortuin te plaatsen en/of de poster achter het raam te hangen, komt u voor uw keuze uit. Iedereen die dit doet, maakt kans op een gratis abonnement gedurende het eerste jaar!

### Maak uw keuze, laat de computer u helpen

Vindt u het ook zo lastig het juiste glasvezelpakket te kiezen, dat goed aansluit bij uw wensen?

U bent niet de enige, wij horen van veel mensen dat ze graag glasvezel willen, maar door de bomen het bos niet zien. Daarom hebben wij een interactief computerprogramma gemaakt dat u helpt met kiezen. Zo weet u binnen enkele minuten welk pakket het meest geschikt is voor u. U vindt deze handige wizard op [www.glazenstein.nl/keuzehulp](http://www.glazenstein.nl/keuzehulp)



### Verder in deze krant:

- Er komt glasvezel... En dan?** 2  
Wat gebeurt er precies voordat we van glasvezel kunnen genieten?
- De voordelen van Glazenstein op een rij** 2  
Wat biedt Glazenstein uzelf en voor de wijk?
- Abonnementen uitgelicht** 2-3  
Iedereen heeft verschillende voorkeuren. Een paar voorbeelden van abonnementen.
- Tv kijken via glasvezel** 3  
Wat betekenen alle begrippen en welke mogelijkheden zijn er?
- Glasvezel zien en vragen stellen?** 4  
Glazenstein organiseert demonstratiebijeenkomsten over praktische zaken.

Hebt u zich nog niet aangemeld?

Gebruik het aanmeldformulier en lever dat in, of meld u online aan via de Glazensteinsite.



### Een paar cijfers over Glazenstein

We begonnen ons project met 3 mensen aan een keukentafel. Uiteindelijk vonden we 50 ambassadeurs bereid te helpen. Nu hebben we een website met meer dan 2.000 unieke bezoekers per maand! Ook de demonstratiebijeenkomsten worden goed bezocht, stevast tussen de 15 en 20 bezoekers. En meer dan 25 scholen en clubs ondersteunen ons in de publiciteit.





# Er komt glasvezel... En dan?

Als 40% van de bewoners zich aanmeldt, wordt glasvezel in Brakkenstein aangelegd. Wat gebeurt er precies voordat u en uw bureaus van glasvezel kunnen gaan genieten?

Halen we de 40%, dan krijgt u bericht van Glazenstein en hebt u nog twee weken de gelegenheid om uw aanmelding eventueel ongedaan te maken. Daarna worden alle aanmeldingen overgedragen aan XMS en KPN.

Direct na de zomervakantie gaat de realisatie dan van start. Het bedrijf Reggefiber legt een kabel in de straat en brengt deze onder uw voortuin door uw huis binnen. In overleg met u wordt bepaald waar de aansluiting komt. Ieder pand krijgt een eigen glasvezelkabel naar het wijkstation. Voor deze kabels wordt een sleuf gegraven in het trottoir van twee stoeptegels breed. Vanaf het trottoir wordt de kabel onder de grond geboord naar uw huis. Er wordt niet in uw voortuin gegraven, behalve daar waar de kabel de woning binnenkomt. Na twee dagen zijn de graafwerkzaamheden in een straat afgerond. De aanleg van het netwerk en de huisaansluiting zal de bewoners die zich voor 11 juni aanmelden niets kosten.

## Installatie in overleg

Vóór de aanleg komt iemand van Reggefiber bij u thuis. U bepaalt samen waar de kabel het huis binnenkomt en waar de glasvezelmodem zal komen. U krijgt hierover ruim van tevoren bericht. U komt dus niet voor verrassingen te staan. Na de aanleg kunt u uw apparaten instellen. Zowel KPN als XMS bieden een handleiding. Glazenstein organiseert tegen die tijd speciale installatiewerkshops. Laat u het liever doen, dan kunt u gebruikmaken van de installatieservice van KPN (kosten: vanaf € 35,-). Kiest u XMS, dan adviseert Glazenstein om gebruik te maken van de door Glazenstein geselecteerde installatiebureaus. Om in de kosten tegemoet te komen ontvangt u een bon van € 15,-.

De bedrijven vindt u op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl)

## Abonnementen nog niet opzeggen

Zeg uw lopende abonnementen nog niet op. XMS en KPN zullen u laten weten wanneer u dat het best kunt doen. XMS biedt een gratis overstap-service aan, zodat u zelf die moeite niet hoeft te doen. KPN biedt duidelijke instructies op de eigen site.



## Uitgelicht



### Voordelig tv-abonnement

Analoge én digitale tv (DVB-C)  
Nog iets goedkoper dan het basisabonnement voor tv en radio bij UPC.  
U hebt glasvezel en bent klaar voor de toekomst.

**XMS - Alleen Basis TV en Radio**  
€ 16,50 per maand

**€16.50**

## Bewoners aan het woord

### Wim Kluter, tandarts en bewoner van Brakkenstein, Kan. Faberstraat

"Dagelijks moet ik voor mijn tandartspraktijk veel en grote bestanden versturen (onder andere digitale foto's en mijn dagelijkse back-ups). Daarnaast heb ik regelmatig de behoefte om van mijn privé-adres in te loggen in mijn praktijkagenda. Via ISDN gaat dat erg langzaam. Met glasvezel zal dat veel sneller gaan en houd ik dus meer (vrije)tijd over. Ik verwacht flink te gaan besparen op telefoonkosten: ik heb nog een ouderwetse en relatief dure ISDN-lijn. Ook de betrouwbaarheid van glasvezel is belangrijk voor mij. Ik sta er niet eens meer bij stil hoe afhankelijk ik van internet geworden ben. Dat ik straks alles bij één provider heb en niet drie verschillende rekeningen krijg, vind ik een prettige bijkomstigheid."



## De voordelen van Glazenstein op een rij

### Voor uzelf

- >> zeer snel internet (maximaal 100Mbps) tegen de kosten van gewoon internet
- >> hoge kwaliteit tv met meer zenders
- >> telefoon, internet en tv in één hand, andere abonnementen kunnen de deur uit
- >> u kunt uw telefoonnummer behouden
- >> kiest u voor KPN en hebt u een e-mailadres van KPN, dan kunt u dit meestal behouden
- >> u staat er niet alleen voor bij de overstap en bij problemen met uw provider

- >> Glazenstein bewaakt de afspraken over het netwerk
- >> Glazenstein bewaakt de keuzevrijheid op het netwerk
- >> u bent klaar voor nieuwe mogelijkheden die komen, zoals zorg op afstand

### Voor de wijk

- >> een platform voor nieuwe wijkactiviteiten
- >> een impuls voor sociale contacten in de wijk



## → Uitgesteld aansluiten

Zit u begin 2012 nog vast aan een abonnement bij een andere aanbieder? Dan kiest u voor uitgesteld aansluiten. U meldt zich nu aan en u geeft daarbij op dat u later bepaalt wanneer het abonnement in moet gaan. Dit betekent dat u tot maximaal een jaar na oplevering van de aansluiting het nieuwe abonnement in kunt laten gaan.

## → Geen dag zonder

De eerste maanden is uw glasvezelabonnement gratis (KPN: 3 maanden, XMS 4 maanden). Hierdoor hoeft u pas uw huidige abonnement(en) op te zeggen als de nieuwe aansluiting helemaal naar wens functioneert. Zo zit u geen dag zonder.



## Uitgelicht



### Zeer uitgebreid familiepakket voor een gunstige prijs

In alle kamers in het huis tv en radio (analoog en digitaal via DVB-C)  
In de woonkamer digitale interactieve tv met een video recorder  
Supersnel internet (100 Mbps voor verzenden en ontvangen), iedereen tegelijk internetten  
Telefoon met behoud van uw huidige nummer  
De eerste 4 maanden gratis.

**XMS - Internet 50 Mbps, Basis TV en Radio, Telefoon met upgrade naar 100 Mbps, optie digitale TV en PVR**  
€ 63,90 per maand en eenmalig € 50,-

**€63.90**

# Tv kijken via glasvezel



Onze ambassadeurs krijgen veel vragen over televisie. Er valt dan ook het nodige te kiezen. We zetten de verschillende begrippen op een rij.

**Analoge televisie.** Het 'oude vertrouwde' tv-sigitaal wordt straks ook weer via glasvezel aangeboden. Nieuwe bekabeling is niet nodig: u sluit gewoon de oude coaxkabels voor radio en tv aan op het glasvezelkastje.

>> Bij XMS bevat het analoge pakket 39 tv-zenders en 40 radiozenders.

>> KPN levert geen analoge televisie.

**Digitale televisie via DVB-C.** Kiest u voor analoge televisie bij XMS, dan krijgt u eigenlijk ook televisie van digitale (hogere) kwaliteit. Dit zonder extra kosten. Met de meeste moderne, platte tv's merkt u deze verbetering zonder dat u er iets voor hoeft te doen. Nieuwe kabels zijn ook hiervoor niet nodig. Voor oudere tv's is een apart kastje nodig (kosten ca. € 75,-) om het beste beeld uit uw toestel te halen.

>> Bij XMS bevat het DVB-C-pakket 39 zenders.

>> KPN levert geen DVB-C.

**Digitale televisie (IPTV/Interactieve tv).** Deze vorm van digitale tv biedt meer zenders en extra mogelijkheden, zoals Uitzending Gemist en films huren. Hiervoor hebt u een extra kastje nodig, een settopbox. Van het glasvezelkastje gaat een netwerkkabel naar de settopbox. KPN biedt in alle pakketten alleen

digitale televisie. XMS biedt in combinatie met analoge tv en DVB-C in sommige pakketten digitale televisie. Bij digitale televisie kunt u aanvullende zenderpakketten kiezen.

>> Bij XMS bevat het basispakket digitale tv 86 tv-zenders, waarvan 9 al in HD-kwaliteit en 91 radiozenders.

>> U kunt aanvullende pakketten nemen, zoals Eredivisie Live, een pakket met extra HD-zenders en Gemist. Zie [www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl) voor alle zenders en prijzen.

>> Bij KPN bevat het basispakket digitale tv 53 tv-zenders en 90 radiozenders.

>> U kunt aanvullende pakketten nemen, zoals Eredivisie Live, een pakket met extra HD-zenders en een Plus-pakket met o.a. Programma Gemist.

**Digitale radio.** Kiest u voor digitale tv, dan kunt u ook extra veel radiozenders ontvangen. Deze kunt u via uw televisietoestel beluisteren. U kunt ook een versterker aansluiten op de settopbox of de televisie. Bij alle radio-/tv-abonnementen van XMS kunt u op de vertrouwde manier via de coaxkabel analoge radio blijven luisteren, ook als u het digitale pakket kiest. Bij KPN is dit niet mogelijk.

De uitgebreide versie van dit verhaal vindt u op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl). Ga naar *Vragen* en klik op *Radio en tv*.

## Bewoners aan het woord

### Mathijs Gerrits, Drostpad

"Tot voor kort zag het er niet naar uit dat glasvezel beschikbaar zou komen in Brakkenstein. Dus nu wil ik de kans grijpen. Ik heb gekozen voor de (vooralsnog) snelst mogelijke verbinding, van 100 Mbs. Niet dat ik dagelijks films download, maar ik heb nu eenmaal een hekel aan wachten. Als ambassadeur van Glazenstein vind ik het leuk om langs te komen bij mensen om de krant af te geven en vragen te beantwoorden over de mogelijkheden van glasvezel. Het is mooi dat zo veel mensen in de wijk hiermee bezig zijn." Het is niet zo dat de diensten van huidige aanbieders slecht zijn, maar als het beter kan voor minder...waarom niet.



## Speciale Campagne-aanbieding



### XMS biedt 35 Mbs voor de prijs van 10 Mbs

Een speciale Glazenstein-actie van XMS: het instappakket, Basis tv (analoge én digitale tv via DVB-C), internet en telefoon, wordt tijdens de Glazenstein-campagne (dus tot 11 juni) aangeboden met een internetsnelheid van 35 Mbs voor € 39,95 per maand. Deze snelheid is blijvend! Na 11 juni krijgt u voor dit bedrag nog maar 10 Mbs.

### XMS - Instappakket, Basis TV, Internet en Telefoon

Tot 11 juni met een internetsnelheid van 35 Mbs voor verzenden en ontvangen voor € 39,95 per maand

€ 39,95

\* Kijk voor alle abonnementen en opties op het aanmeldformulier bij deze krant of op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl).



## Uitgelicht



### Compleet met 2 x digitale tv

Extra snel internet (30 Mbs verzenden én ontvangen).  
Op twee plaatsen in huis digitale tv.  
Telefoon met behoud van uw huidige nummer.  
Behoud van uw e-mailadres bij sommige KPN-providers.  
De eerste 3 maanden gratis.

**KPN Glasvezel Brons**  
€ 55,- per maand

€ 55,00

## Uitgelicht



### Snel internet plus bellen

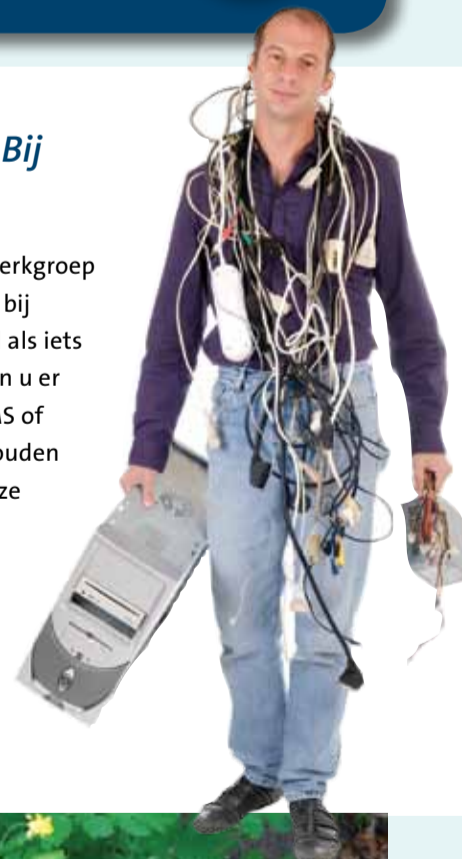
Extra snel internet (30 Mbs verzenden én ontvangen).  
Telefoon met behoud van uw huidige nummer.  
Behoud van uw e-mailadres bij sommige KPN-providers.  
De eerste 3 maanden gratis.

**KPN Internet plus bellen**  
€ 40,- per maand

€ 40,00

## → Tweede Hulp Bij Ongemakken

Glazenstein heeft een werkgroep die ondersteuning biedt bij problemen. Bijvoorbeeld als iets onverhoopt niet werkt en u er met de helpdesk van XMS of KPN niet uitkomt. Wij houden u op de hoogte zodra deze werkgroep actief wordt.





“Alleen glasvezel voldoet aan toenemende vraag naar diensten”

## Glasvezel in de praktijk zien? Vragen stellen?

Vanaf eind maart organiseren we twee keer per week goed bezochte informatiebijeenkomsten in de Basisschool Brakkenstein. Tot en met 8 juni kunt u hier nog glasvezel in de praktijk zien en vragen stellen. U kunt voor demonstraties ook terecht in het Oud Burgeren Gasthuis.

Tijdens de bijeenkomsten geven mensen van de Werkgroep Demonstraties een presentatie over een aantal praktische zaken die bij de overstap naar glasvezel komen kijken. Ook laten we de apparatuur zien en kunt u in de praktijk de snelheid van internet via glasvezel ervaren en alle mogelijkheden van digitale tv zien.

### Vragen over Glazenstein?

Het is logisch dat u vragen hebt over de aansluiting in huis, over de pakketten of over andere zaken die met glasvezel en

Glazenstein te maken hebben. Deze bijeenkomsten vormen ook de uitgelezen gelegenheid deze vragen te stellen. Er zijn veel technische mensen aanwezig die uw vragen graag beantwoorden.

### Wanneer zijn er nog demonstratiebijeenkomsten?

- Dinsdagavond van 20.00-21.30 uur, op 10 mei.
- Woensdagavond van 20.00-21.30 uur, op 25 mei en 8 juni.
- Basisschool Brakkenstein
- Heemraadstraat 2, Nijmegen.
- Maandagavond van 20.00-21.30 uur op 9, 16 en 23 mei.
- Zaterdagochtend van 10:30-12:00 uur op 21 en 28 mei.
- Oud Burgeren Gasthuis
- Prof. Cornelissenstraat 2, Nijmegen.

### XMS Huis

Voor meer informatie kunt u ook spontaan binnenlopen bij het XMS Huis, Bloemerstraat 86 (vlakbij Plein 44). Het is open op donderdag van 16.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur.

### Voor ondernemers

Als ondernemer hebt u misschien extra wensen, zoals PIN, camerabewaking en telefooncentrale. Speciaal voor ondernemers biedt het bedrijf HeldenVan.nu specifiek op het bedrijfsleven afgestemde glasvezeldiensten aan. Zie: [www.heldenvan.nu](http://www.heldenvan.nu).

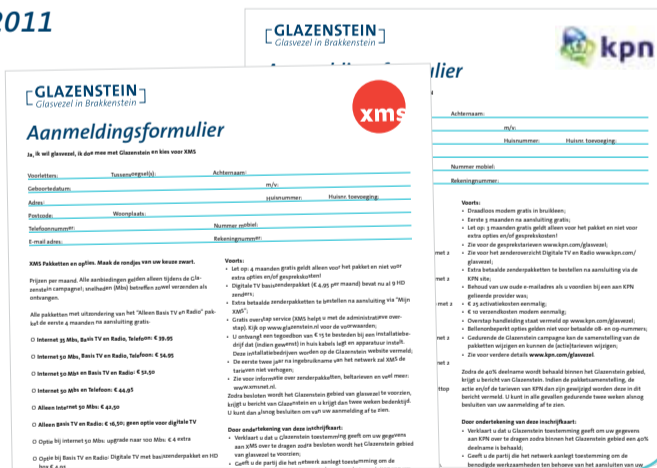
## Het is nu of nooit!

Glasvezel is onbetwist de enige vorm van bekabeling waarmee voortaan kan worden aan de toenemende vraag naar diensten. Vanwege de privatisering mag de gemeente zelf het initiatief niet nemen om glasvezel aan te leggen. Commerciële aanbieders wachten af. Dus doen bewoners het zelf. Dat is Glazenstein: het bewonersinitiatief Glasvezel in Brakkenstein. Lukt het niet om 40% van de bewoners in te schrijven, dan zal het lang duren voordat we deze nieuwe bekabeling hebben. Grijp deze kans.

## Met Glazenstein in 4 stappen over op glasvezel

Tot en met 11 juni kunt u op het aanmeldingsformulier van XMS of KPN aangeven of u mee wilt doen en deelnemer wilt worden van Glazenstein. Een definitief besluit hoeft u daarvoor nog niet te nemen. Na afloop van de aanmeldingsperiode krijgt iedereen die zich heeft opgegeven een brief met het resultaat. Dan hebt u nog twee weken de gelegenheid om eventueel uw machtiging in te trekken.

- 1 voorlopige aanmelding maart t/m 11 juni 2011
- 2 bekendmaking resultaat en twee weken bedenktijd tot eind juni
- 3 aanleg glasvezelnetwerk bij meer dan 40% inschrijvingen, start september 2011 tot midden 2012
- 4 genieten van glasvezel



## XMS geeft bonus bij iedere procent boven de 40%

Meldt meer dan 40% van de bewoners zich vóór 11 juni aanstaande aan als deelnemer, dan krijgt iedere XMS-abonnee twee maanden gratis het digitale pakket (ter waarde van € 4,95 per maand) voor iedere procent boven de 40%.

Stel dat we uitkomen op 50%, dan betekent dat dus 20 maanden gratis digitale tv en radio. Mocht u dit al hebben besteld, dan krijgt u het bedrag als korting op uw rekening.



## Doe mee met Glazenstein!

Aanmelden voor Glazenstein? Dat kan via [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl). U kunt ook de aanmeldingskaart die u al eerder ontvangen hebt invullen en in de bus doen bij een van de volgende adressen:

- Driehuizerweg 366
- Drostpad 6
- Heyendaalseweg 220
- Houtlaan 51
- Pastoor Schelstraeteweg 27

Wanneer u geen aanmeldingsformulier aantreft bij deze krant of het aanmeldingsformulier kwijt bent, kunt u deze op hierboven genoemde adressen halen.

### Aanmelden via internet?

Dat kan via [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl).

### Colofon

Oplage 2.250 exemplaren | Redactie Communicatiegroep Glazenstein en Martijn Vet Text & Translation | Vormgeving Studiodas | Realisatie TekstMakerij | Drukwerk Drukmotief

## Gebiedskaart Glazenstein



## Meer informatie

### Website Glazenstein

Op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl) vindt u meer informatie over:

- de diensten (waaronder de tv-kanalen en de tarieven);
- de voorlichting in Basisschool Brakkenstein en het Oud Burgeren Gasthuis;
- veelgestelde vragen en antwoorden daarop.

### Contact Glazenstein

Voor vragen kunt u een e-mail sturen naar [info@glazenstein.nl](mailto:info@glazenstein.nl). Bellen kan ook 024 - 300 13 82.