

## Brakkenstein richt zich op de toekomst met glasvezel



Supersnel en zeer betrouwbaar internet, telefonie én televisie via één glasvezelaansluiting.

Invloed hebben op prijs en kwaliteit én kiezen uit verschillende aanbieders. Dat kan met het nieuwe glasvezelnetwerk. Als op 11 juni 2011 ten minste 40% van de bewoners deelneemt, wordt in de hele wijk een glasvezelnetwerk aangelegd dat vele malen sneller is dan kabel of ADSL. Dit netwerk is berekend op alle toekomstige ontwikkelingen op het gebied van internetverkeer, telefonie, digitale televisie, video en gamen. Ook thuiswerken en gezondheids-zorg aan huis via internet krijgen alle kans. En: het gezamenlijke optreden als buurtbewoners levert méér op voor minder geld. Die kans krijgen we maar één keer.



bellen, tv-kijken, internetten

## Open netwerk biedt bewoners keuze

Glazenstein is opgericht door vrijwilligers. Zij willen buurtgenoten voor hun idee enthousiast maken, maar ook nadien hulp blijven aanbieden aan medebewoners. Zo zijn de bewoners via de glasvezel met elkaar verbonden.

### Geen monopolie

Glazenstein staat voor Glasvezel in Brakkenstein. Ons netwerk staat volledig open voor alle diensten die de markt aanbiedt. Deze opzet van Glazenstein garandeert dat niemand vanuit de markt een monopolie krijgt binnen ons netwerk en diensten kan afschermen of tarieven willekeurig kan verhogen. Direct vanaf de start bieden zowel KPN als XMS een compleet dienstenpakket aan. In de toekomst zullen daar andere aanbieders bij komen. Aan u de keuze.

### Providers

Met KPN en XMS zijn overeenkomsten afgesloten voor de levering van internet-, televisie- en telefoondiensten. Als deelnemer bindt u zich slechts voor een jaar. Bovendien hoeft u niet direct een glasvezelabonnement in te laten gaan: u kunt de aansluiting tot een jaar na oplevering uitstellen. Op het aanmeldingsformulier bij deze krant vindt u alle keuzemogelijkheden.

### Hazenkamp: een groot succes

In 2008 ging de wijk Hazenkamp ons voor. Buurtbewoners startten het initiatief Glazenkamp. Binnen drie maanden meldde zich meer dan 40% van de deelnemers aan, dus werd besloten tot aanleg. Nu doet 66% van de bewoners mee. De overgrote meerderheid is erg tevreden over de kwaliteit van de diensten en de service van XMS.

## Glazenstein biedt 3 plus 1

Eén aansluiting voor internet, tv en telefonie:

- 1 Internet**
  - Verzenden én versturen tot 100 Mb/s
  - Veel internetservices waaronder 5 e-mailadressen
- 2 Telefoon**
  - Goedkoop bellen naar binnen- en buitenland
  - Behoud van eigen telefoonnummer mogelijk
- 3 Televisie**
  - Meer zenders dan een standaardpakket
  - Uitgebreid aanbod van zenderpakketten, ook HDTV
- + Glazenstein is van ons**
  - Geen monopolie van providers
  - Grip op netwerk en tarieven
  - Onderlinge hulp bij installatie en gebruik

Zie het aanmeldingsformulier voor de beste deals!



## Thom de Graaf enthousiast over Glazenstein

Ook Thom de Graaf draagt ons initiatief een warm hart toe. Een kort interview met de burgemeester van Nijmegen.

### Kent u het glasvezelproject Glazenstein?

Jazeker. Glasvezel is in opkomst in Nijmegen. Een aantal jaren geleden had je een succesvol bewonersinitiatief in de Hazenkamp. Dat bewoners in Brakkenstein hetzelfde

willen is fantastisch. In Galgenveld, Groenewoud en een deel van Nijveld loopt ook een glasvezelinitiatief. Wat ik er vooral zo leuk aan vind is dat wijkbewoners het heft in eigen handen nemen.

Zou u graag willen dat er een glasvezelnetwerk in heel Nijmegen komt?

Absoluut. Glasvezel heeft de toekomst en opent nieuwe

mogelijkheden voor bewoners en bedrijven. Daarbij moet je denken aan supersnel internet, HD-televisie, en telefonie, maar ook aan rechtstreekse videoverbindingen tussen mensen die zorg nodig hebben en hun zorgaanbieder. Als Glazenstein, Glasvezel in Brakkenstein en de andere initiatieven net zo'n succes worden als de Hazenkamp verwacht ik dat ook in andere wijken bewoners zullen opstaan om glasvezel in de wijk te krijgen.



## De initiatiefnemers van Glazenstein

### Alex Kengen

“Na verschillende functies in het management van grote organisaties heb ik nu mijn eigen bedrijf en werk veel vanuit huis. Dan mis ik de hoge internetsnelheid van glasvezel die ik op kantoor had. Het is zelfs een reden om minder thuis te werken dan ik wens. Ik mis mijn glasvezelaansluiting dan ook meer dan ooit. Daarom heb ik van de nood een deugd gemaakt en ben ik actief in de Glazenstein initiatiefgroep. Het zou geweldig zijn als we heel Brakkenstein enthousiast kunnen maken!”

### Frans Lapoutre

“Via kennissen hoorde ik van het project in de Hazenkamp. Collega's die inmiddels een glasvezelverbinding hadden vertelden mij wat zij allemaal konden met deze verbinding. Ik vond het jammer dat we niet konden aansluiten bij de Hazenkamp. In mijn werk als docent merk ik, dat er zoveel mogelijk is met internet. Veel communicatie in het onderwijs en lesmateriaal zoeken, gaat via internet. Het lijkt mij heerlijk als je niet meer hoeft te wachten tot een document binnen is. Een filmpje kijken zonder vertraging. Toen de wijkraad de initiatiefnemer uit Hazenkamp had uitgenodigd om uitleg te geven over glasvezel, wist ik dat ik die bijeenkomst niet wilde missen.”



V.l.n.r. Alex Kengen,  
Frans Lapoutre en Gérard Uijen,  
initiatiefnemers van Glazenstein

### Gérard Uijen

“In 2008 sprak ik toevallig de initiatiefnemer van het glasvezelproject in de Hazenkamp (heel treffend als Glazenstein gedoopt). Toen hij tijdens de eerste bijeenkomst van de wijkraad Brakkenstein in 2009 over Glazenstein sprak, met de bedoeling om ons aan te sporen ook zo iets te beginnen, heb ik mij meteen aangemeld voor de initiatiefgroep. Voor de vele diensten die zich nu al aandienen, zoals het via internet opslaan van documenten, foto's en dergelijke zijn aanzienlijk hogere snelheden nodig dan waar we nu over beschikken. Als Glazenstein slaagt, kijkt Brakkenstein door helder glas de wereld in”

## Bewoners aan het woord

**Lydia Woudenberg,  
Computercentrum De Digibeet,  
Kanunnik van Mulicomstraat 23**

“Bij de Digibeet leren we mensen op een zéér eenvoudige manier met de computer omgaan. Wij zijn dan ook grootverbruikers van data. Onze klanten zijn vaak senioren die net als jongeren ongeduldig zijn en niet willen wachten. Dus een snelle en betrouwbare internetverbinding is erg belangrijk voor ons. De gedachte achter het wijkinitiatief Glazenstein spreekt mij erg aan: als wijkbewoners samen met elkaar iets tot stand brengen en ervoor zorgen dat er een netwerk komt waar iedereen binnen de buurt iets aan heeft. Daarom heb ik me opgegeven als ambassadeur en deelnemer aan het glasvezelinitiatief in Brakkenstein.



## Bewoners aan het woord

**Vincent van Breukelen, Van Breukelen Makelaardij,  
Heyendaalseweg 220**

Een woning met glasvezelverbinding is meer waard! Glazenstein vind ik zowel zakelijk als persoonlijk top. Een glasvezelverbinding maakt thuiswerken nog aantrekkelijker, steeds vaker is dit een wens van kopers. Een uitbreiding van de gebruiksmogelijkheden van een onroerende zaak resulteert in een vergroting van de groep potentiële kopers. En als de vraag toeneemt, stijgt ook de prijs. Ook voor huurders is glasvezel interessant, naast het gebruiksgemak is er een reële kans dat zij in de toekomst in de gelegenheid worden gesteld om hun huidige woning te kopen. Graag motiveer ik iedere inwoner van Brakkenstein om achter dit initiatief te gaan staan. Wilt u meer weten? Neem dan gerust contact met me op.



## Glazenstein en hoogbouwwooningen

Glasvezel tot in de woning aanleggen vraagt in flats en appartementencomplexen een extra investering. Ondanks dat, kunnen bewoners van complexen met meer dan twee bouwlagen ook glasvezel krijgen. Bewoners moeten zich

hier organiseren, zodat per portiek 40% of meer van de bewoners meedoet. Zorg dat er iemand is die de coördinatie op zich neemt en meld het op [info@glazenstein.nl](mailto:info@glazenstein.nl).

## Met Glazenstein in 4 stappen over op glasvezel

Tot en met 11 juni kunt u op het aanmeldingsformulier van XMS of KPN aangeven of u mee wilt doen en deelnemer wilt worden van Glazenstein. Een definitief besluit hoeft u daarvoor nog niet te nemen. Na afloop van de aanmeldingsperiode krijgt iedereen die zich heeft opgegeven een brief met het resultaat. Dan hebt u nog twee weken de gelegenheid om eventueel uw machtiging in te trekken.

- 1 voorlopige aanmelding maart t/m 11 juni 2011
- 2 bekendmaking resultaat en twee weken bedenktijd half juni tot eind juni 2011
- 3 aanleg glasvezelnetwerk bij meer dan 40% inschrijvingen, start september 2011 tot midden 2012
- 4 genieten van glasvezel



## “Glasvezel brengt zorg op afstand

**Gerard Verhulst, directeur Oud Burgeren Gasthuis**

“Het Oud Burgeren Gasthuis (OBG) is een van 's lands oudste zorginstellingen. Vandaag de dag zijn we vooral een centrum van dienstverlening. Vanuit deze rol bieden we allerlei gecombineerde diensten aan onze 'eigen bewoners' en ook aan ouderen uit omliggende buurten van het OBG. Van het bezorgen van boodschappen, het regelen van medische afspraken tot en met het verzorgen van dagbestedingsprogramma's voor ouderen. Persoonlijke contacten zijn

# Glasvezel... Waarom?



## Wat is glasvezel?

Glasvezel ontstaat als je glas versmelt en uitrekt tot draden met de dikte van minder dan een haar. Dat levert hoogwaardige glasvezels op die razendsnel signalen kunnen vervoeren via lichtpulsjes. Dat maakt glasvezel tientallen keren sneller dan de koperen draden waar kabel en ADSL mee werken. 100 Megabit per seconde is voor glasvezel geen enkel probleem. De Radboud Universiteit stuurt over één enkel glasvezelpaar al signalen die nog eens honderd keer sneller gaan. En de grenzen zijn nog lang niet bereikt. De capaciteit is bijna onbeperkt te vergroten, wat glasvezel voor tientallen jaren toekomstvast maakt. Straks kunnen we zelfs de huisarts, de thuiszorg en de specialist online raadplegen. Of evenementen en kerkdiensten uit de Brakkenstein thuis op ons scherm volgen. Met glasvezel bent u er klaar voor.

## Glasvezel is betrouwbaar en geschikt voor alle diensten

Glasvezel is niet nieuw in Nijmegen. De universiteit, de middelbare scholen en de ziekenhuizen zijn al lang aangesloten op een glasvezelnetwerk. Inmiddels hebben ook de woningen van woningbouwvereniging Portaal en alle woningen in de wijk Hazenkamp glasvezel.

## Meerwaarde voor minder geld

Als u de huidige kosten van uw vaste telefoon, televisie en internet optelt, komt u ergens tussen de 50 en 60 euro per maand uit. Soms wat minder, maar vaker wat meer. Uw internetsnelheid voor ontvangst is meestal niet hoger dan 20 Mb/s, verzenden stukken lager. XMS en KPN bieden gecombineerde pakketten aan die qua prijs lager of vergelijkbaar zijn, maar waarbij u geniet van goede kwaliteit en hogere snelheden. U hebt geen abonnementen meer nodig van andere leveranciers. Dat is voor u waarschijnlijk het makkelijkst en het voordeligst. Wilt u alleen tv, dan biedt XMS analoge televisie met digitale kwaliteit aan voor € 16,50 per maand. U bent minder kwijt dan nu, en uw woning is op de toekomst voorbereid. Op het voorlopige aanmeldingsformulier staan alle te kiezen combinaties.

## Voordelen glasvezel boven ADSL/kabelinternet

- Versturen (uploaden) van bestanden even snel als binnenhalen (downloaden): beide tot 100Mb/s
- Capaciteit bijna onbeperkt uit te breiden in de toekomst
- Betere beeldkwaliteit
- Grote betrouwbaarheid
- Volledig open en voorbereid op nieuwe toepassingen

## Meerwaarde voor de wijken

Als nu 40% van de bewoners meedoet binnen het Glazenstein-gebied, wordt een glasvezelnetwerk aangelegd waar alle 1898 woningen in de wijk uiteindelijk op kunnen worden aangesloten. Iedereen die wil, is dan bereikbaar. We zullen voorbereid zijn op alle nieuwe toepassingen op het gebied van gezondheidszorg, onderwijs en telewerken. Het Glazenstein-project biedt zo een basis voor nieuwe wijkactiviteiten. Daarnaast maakt de snelle glasvezelverbinding onze huizen aantrekkelijk voor mensen van alle leeftijden. Voor jongeren kan het internet nooit snel genoeg zijn. Werkenden kunnen thuis inloggen op hun werkplek en dus vaker de auto laten staan. Ouderen kunnen door nieuwe toepassingen in de zorg langer in hun huis blijven wonen. Met een glasvezelaansluiting stijgt dus de verkoopwaarde van uw huis.

## dichterbij

de basis voor onze dienstverlening, maar we bekijken ook hoe we op andere manieren met onze senioren kunnen communiceren. Bijvoorbeeld via een eigen tv-kanaal of via videocommunicatie. Daarvoor is een glasvezelnetwerk noodzakelijk. Het onderhouden van contact via video met senioren die zelfstandig thuis wonen, komt met glasvezel voor ons allemaal binnen handbereik. Ik raad alle buurtbewoners aan zich aan te melden bij Glazenstein, omdat je zo verzekerd bent van zorg op afstand, mocht dat ooit een keer nodig zijn."

## Bewoners aan het woord

Wim Groos, Groos Elektro, Pater Eymardweg 23 voorheen elektro winkel aan de Heijendaalseweg

Glasvezel heeft inderdaad de toekomst. Het is echter ook waar dat voor sommige toepassingen zoals persoonlijke alarmering, de oude vertrouwde analoge telefoonlijn voorlopig de enige oplossing is.

Nog steeds houd ik mij beroepsmatig bezig met telecommunicatie. Mijn ervaring van meer dan 50 jaar, geeft een brede kijk op het geheel. Ik wil deze ontwikkeling kritisch blijven volgen en ondersteunen, zodat ook de iets minder jonge mensen weten welk voordeel glasvezel zou kunnen bieden.



## → Extraatje voor scholen en verenigingen

Verenigingen en scholen kunnen in deze tijd wel wat extra geld gebruiken. Voor iedere aanmelding via de school of vereniging krijgen zij € 10 sponsorgeld van XMS of KPN. Als lid of als ouder van leerlingen kunt u bij uw aanmelding aangeven welke school of vereniging dit tientje gaat ontvangen! Op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl) vindt u een formulier waarmee scholen en verenigingen zich kunnen opgeven.

## Aanmeldingsformulieren

U kunt het bijgevoegde aanmeldingsformulier in de bus doen bij een van de volgende adressen:

Driehuizerweg 366  
Houtlaan 51  
Pastoor Schelstraeteweg 27

Wanneer u geen aanmeldingsformulier aantreft bij deze krant of het aanmeldingsformulier kwijt bent, kunt u deze op hiernaast genoemde adressen halen. Aanmelden via internet? Ga naar [www.glazenstein.nl/aanmelden](http://www.glazenstein.nl/aanmelden).

The image shows a sample of the application form for Glasvezel in Brakkenstein. It includes the Glazenstein and KPN logos. The form is titled 'Aanmeldingsformulier' and contains fields for: Achternaam, m/v, Huisnummer, Huisnr. toevoeging, Nummer mobiel, Rekeningnummer, Voortelers, Tussenvoegsel(s), Achternaam, m/v, Geboortedatum, m/v, Adres, Huisnummer, Huisnr. toevoeging, Postcode, Woonplaats, Telefoonnummer, Nummer mobiel, E-mail adres, Rekeningnummer. There are also sections for 'XMS Pakketten en opties' and 'Voorts' (additional information). The 'XMS Pakketten' section lists options like 'Internet 30 Mb/s, Basis TV en Radio' for €39.95, 'Internet 50 Mb/s, Basis TV en Radio' for €52.50, 'Internet 50 Mb/s en Telefoon' for €44.95, 'Alleen Internet 50 Mb/s' for €42.50, and 'Alleen Basis TV en Radio' for €16.50. The 'Voorts' section contains a list of terms and conditions, including a 4-month free trial, a €4.95 monthly fee for digital TV, and a €10 sponsorship for schools and associations. It also mentions a 40% discount on the service fee for those who participate in the project.



*“Ik loop vast met de helpdesk van de provider en wil graag dat iemand van Glazenstein meekijkt.”*

## Overstappen is eenvoudig

Voor veel mensen is overstappen een enorm gedoe. Oude contracten opzeggen, nieuwe apparatuur installeren en daarna alles weer aan de praat krijgen. Maar Glazenstein helpt u daarbij.

### Aanleg en overstap

Om de glasvezelkabel tot in uw huis te brengen, wordt een dunne buis vanaf het trottoir onder uw tuin door naar uw huis geboord. Zo worden planten en sierbestrating gespaard. Etagewoningen en appartementen krijgen ieder hun eigen glasvezelaansluiting. In uw huis wordt een kastje gemonteerd. Zodra de monteur heeft vastgesteld dat de aansluiting werkt, kunt u zelf internet, telefonie en tv aansluiten. XMS en KPN begeleiden vervolgens de overstap met een handleiding, een website en een gratis helpdesk. Glazenstein biedt ook ondersteuning. Er staat extra informatie op onze website en als u er niet uit komt, helpen de vrijwilligers u. Mocht er een

collectief probleem zijn, dan zijn de vrijwilligers van Glazenstein aan zet. Wij kunnen de mensen bereiken in het management van de providers.

### Uitgesteld aansluiten

Naar verwachting zal eind 2011 het netwerk in gebruik worden genomen. Als u voorziet dat u dan nog lang lopende verplichtingen hebt bij huidige providers, kunt u op de antwoordkaart aangeven dat u uitstel van ingebruikneming wilt (maximaal een vol jaar). De definitieve ingangsdatum bepaalt u vlak voor de oplevering van de glasvezelaansluiting in uw huis. Zo kunnen uw oude contracten aansluiten op uw nieuwe contract. XMS neemt gratis de hele administratieve sores van u over. KPN heeft op de website voorbeeldbrieven om uw huidige abonnementen op te zeggen. Het is aan te raden pas op te zeggen nadat de aansluiting van uw woning gereed is.

### Demonstraties en vragen

Op 11 juni 2011 zal blijken of ten minste 40% van de bewoners wil meedoen aan dit initiatief. Tot die tijd zijn er voorlichtingsbijeenkomsten in de Basisschool Brakkenstein aan de Heemraadstraat 2 en in het Oud Burgeren Gasthuis (OBG) aan de Professor Cornelissenstraat 2. Hier kunt u terecht om het glasvezelnetwerk in bedrijf te zien, om vragen te stellen en met elkaar ervaringen uit te wisselen.

Vanaf 2 april tot 31 mei bent u in principe iedere zaterdagmorgen van 10.30 tot 12.00 uur (alleen in het OBG) welkom en op diverse doordeweekse avonden van 20.00 – 21.30 uur. Kijk voor de exacte data en plaats op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl)

## Glazenstein komt verder dan de helpdesk

“Ik loop vast met de helpdesk van de provider en wil graag dat iemand van Glazenstein meekijkt.” Dat kan. Glazenstein wil als wijkproject meer bereiken dan iedere bewoner alleen zou kunnen.

### Onderlinge ondersteuning

Contacten over problemen met aansluiting of diensten gaan als eerste via de helpdesk van de XMS of KPN. Als aanvulling daarop is er de ondersteuningsdienst van Glazenstein. Vrijwilligers helpen u persoonlijk verder als u er met de provider niet uitkomt. U staat dus nooit alleen als u een onopgelost probleem hebt.

### Vrijwilligers en ambassadeurs

Glazenstein heeft geen financiële belangen. Alle medewerkers aan Glazenstein leveren hun bijdrage op vrijwillige basis. Ons doel is dat u een fantastisch open glasvezelnetwerk krijgt en we willen daarbij onderlinge hulp bevorderen. Er zijn al werkgroepen om deelnemers te helpen bij de overstap naar het glasvezelnetwerk, om de communicatie over Glazenstein te verzorgen, om activiteiten voor senioren

te ontplooiën en om voorlichting te geven. Ambassadeurs vertegenwoordigen een deel van de wijk. Ze helpen u de komende drie maanden om een weloverwogen keuze te maken en beantwoorden daarbij graag uw vragen over Glazenstein. Hun namen en adressen staan op de website [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl). Er zijn al zo'n 50 ambassadeurs, dus er woont er zeker een bij u in de buurt.



### Bewoners aan het woord

#### Marja Quik, gebruiker van glasvezel in de Hazenkamp

“Wij zijn niet zulke grote gebruikers. Onze kinderen zijn al lang het huis uit en we zouden nog wel een tijdje vooruit hebben gekund met de kabelaansluiting. Maar het wijkinitiatief Glazenkamp sprak ons aan: als wijkbewoners samen met elkaar iets tot stand brengen en ervoor zorgen dat er een netwerk komt waar iedereen binnen de buurt iets aan heeft. Daarom hebben we ons opgegeven als deelnemer aan het glasvezelinitiatief binnen de wijk. Wat ik voor mezelf het prettigste vind aan glasvezel is de stabiliteit van de aansluiting. Je kunt erop vertrouwen dat hij het doet. De aansluiting van onze apparatuur op glasvezel was, zoals aangekondigd, eenvoudig. Sinds kort kennen we ook het plezier van digitale tv: een programmagids en Uitzending Gemist op je tv-scherm en een haarscherp beeld. Ik wil niet meer terug naar de kabel.”



## Gebiedskaart Glazenstein



## Meer informatie

### Website Glazenstein

- Op [www.glazenstein.nl](http://www.glazenstein.nl) vindt u meer informatie over:
- de diensten (waaronder de tv-kanalen en de tarieven);
  - de voorlichting in het Oud Burgeren Gasthuis en in de Basisschool Brakkenstein;
  - veelgestelde vragen en antwoorden daarop.

### Ambassadeurs Glazenstein

Op de sticker hiernaast staan de naam en het adres van de ambassadeur die de krant bij u heeft bezorgd.

### Contact Glazenstein

Voor vragen kunt u een e-mail sturen naar [info@glazenstein.nl](mailto:info@glazenstein.nl). Bellen kan ook: 024 - 300 13 82.

Uw ambassadeur:

### Colofon

Oplage 2.250 exemplaren | Redactie Communicatiegroep Glazenstein en Martijn Vet Text & Translation | Vormgeving Studiodas | Realisatie TekstMakerij | Drukwerk Drukmotief